Приложение № 2

к Материалам, характеризующим работу

Обнинского городского Собрания

за период с 1 января по 31 декабря 2015 года

**Количественные данные по поступившим письмам в 2015 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | **Автор** | **Количество писем** | | | | |
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | **Итого** |
| 1. | Граждане | 19 | 16 | 17 | 38 | **90** |
| 2. | Предприятия, учреждения, организации | 9 | 16 | 5 | 24 | **54** |
| 3. | Администрация города | 24 | 24 | 23 | 48 | **119** |
| 4. | Прокуратура города  Из них:  Протесты – 7  Представления – 2  Требования- 1  Запросы – 10  Информационные письма -6 | 8 | 3 | 8 | 7 | **26** |
| 5. | Официальные структуры Калужской области | 15 | 6 | 5 | 16 | **42** |
| 6. | Всего |  | | | | **331** |

**Тематика письменных обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Тематика обращений | Количество писем (обращений) | | | | |
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | **Итого** |
| 1. | ЖКХ, в том числе:  капитальный ремонт домов;  коммунальные платежи | 8 | 6 | 3 | 4 | **24** |
| 2. | Благоустройство | 3 | 2 | 2 | 9 | **16** |
| 3. | Улучшение жилищных условий | 1 | 1 | 1 | 2 | **5** |
| 4. | Землевладение и землепользование  /аренда, платежи/ | 1 | 1 | - | 4 | **6** |
| 5. | Обращение на действие (бездействие) органов местного самоуправления | - | - | - | - | **-** |
| 6. | Вопросы социальной сферы (образование,  здравоохранение, выплаты пособий) | - | 4 | 5 | 13 | **22** |
| 7. | Другие вопросы | 6 | 2 | 6 | 6 | **20** |
| 8 | Всего: |  | | | | **90** |

**результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Результаты рассмотрения** | **Число обращений в % соотношении от общего числа всех обращений** | | | | |
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | **Итого** |
| 1. | Обращения, на которые даны положительные ответы | 5,8% | 7,5% | 11,8% | 10,8% | **9,1%** |
| 2. | Обращения, на которые даны разъяснения | 73,1% | 89,1% | 88,2% | 78,1% | **82,1%** |
| 3. | Обращения, находящиеся на контроле, сроки рассмотрения на которые продлены  /в связи запросами в другие инстанции, при этом гражданин уведомлен о продлении срока рассмотрения его обращения/ | 21,1% | 3,4% | - | 11,1% | **8,8%** |
| 4. | Отказано в рассмотрении обращений | 0% | 0% | 0% | 0% | **0%** |

Данные об обращениях в Обнинское городское Собрание за 2015 год