Приложение № 4

к Материалам, характеризующим работу

Обнинского городского Собрания

за период с 1 января по 31 декабря 2016 года

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОБНИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ СОБРАНИЕ В 2016 ГОДУ**

**Количественные данные по поступившим письмам в 2016 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | **Автор** | **Количество писем** | | | | |
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | **Итого** |
| 1. | Граждане | 26 | 26 | 26 | 20 | **98** |
| 2. | Предприятия, учреждения, организации | 12 | 14 | 11 | 12 | **49** |
| 3. | Администрация города | 27 | 29 | 19 | 36 | **111** |
| 4. | Прокуратура города  Из них:  Протесты – 3  Представления – 1  Требования- 0  Запросы – 18  Проекты решений -4  Информационные письма -5 | 4 | 12 | 10 | 5 | **31** |
| 5. | Официальные структуры Калужской области | 15 | 18 | 6 | 14 | **53** |
| 6. | Всего |  | | | | **342** |

**Тематика письменных обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Тематика обращений | Количество писем (обращений) | | | | |
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | **Итого** |
| 1. | ЖКХ, в том числе:  капитальный ремонт домов;  коммунальные платежи | 10 | 5 | 5 | 5 | **25** |
| 2. | Благоустройство | 1 | 11 | 6 | 3 | **21** |
| 3. | Улучшение жилищных условий | 1 | 1 | 1 | 2 | **5** |
| 4. | Землевладение и землепользование  /аренда, платежи/ | - | 2 | - | - | **2** |
| 5. | Обращение на действие (бездействие) органов местного самоуправления | - | - | - | - | **-** |
| 6. | Вопросы социальной сферы (образование,  здравоохранение, выплаты пособий) | 9 | 4 | 7 | 5 | **25** |
| 7. | Другие вопросы | 5 | 3 | 7 | 5 | **20** |
| 8 | Всего: |  | | | | **98** |

**результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Результаты рассмотрения** | **Число обращений в % соотношении от общего числа всех обращений** | | | | |
| 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | **Итого** |
| 1. | Обращения, на которые даны положительные ответы | 23% | 7,7% | 11,6% | 5% | **11,8%** |
| 2. | Обращения, на которые даны разъяснения | 34% | 73,1% | 61,5% | 80% | **62,1%** |
| 3. | Обращения, находящиеся на контроле, сроки рассмотрения на которые продлены  /в связи запросами в другие инстанции, при этом гражданин уведомлен о продлении срока рассмотрения его обращения/ | 43% | 19,2% | 26,9% | 15% | **26,1%** |
| 4. | Отказано в рассмотрении обращений | 0% | 0% | 0% | 0% | **0%** |

Данные об обращениях в Обнинское городское Собрание